

## Privacyverklaring (AVG)

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing en komt in plaats van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). De AVG stelt een aantal specifieke eisen waar een privacyverklaring aan moet voldoen. Deze eisen gaan over de inhoud, de toegankelijkheid en de duidelijkheid van de informatie, waar Voedingspraktijk Balanz rekening mee houdt.

Voedingspraktijk Balanz gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als u gebruik maakt van diensten van Voedingspraktijk Balanz dan zijn er gegevens van u nodig. Die verstrekt u via de telefoon (bijvoorbeeld bij het maken van een afspraak), tijdens gesprekken of via de mail. Denk hierbij aan:

- Naam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer / mobiel nummer
- Gegevens zorgverzekering (naam, polisnummer)
- E-mailadres
- Indien van toepassing bepaalde medische gegevens

### Waarom is dat nodig?

Voedingspraktijk Balanz heeft uw persoonsgegevens nodig voor het uitvoeren van haar werkzaamheden om u een persoonlijk voedings- en/of dieetadvies te kunnen geven en om deze vervolgens aan u te verstrekken. In sommige gevallen gaat het om zogenaamde 'bijzondere' en/of 'gevoelige persoonsgegevens' van u. Dat wordt alleen gedaan als daarvoor noodzaak bestaat met betrekking tot uw behandeling. Uw persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.

### Hoe lang bewaren we u gegevens?

Voedingspraktijk Balanz bewaart uw persoonsgegevens 8 jaar na beëindiging van de begeleiding.

### Delen met anderen

Voedingspraktijk Balanz zal uw gegevens indien noodzakelijk en met uw instemming verstrekken aan andere zorgverleners voor behandeldoelstellingen (denk aan rapportage aan verwijzer of overdracht naar een andere instelling). Voedingspraktijk Balanz heeft met andere zorgverleners afspraken voor veilige gegevensoverdracht, wanneer dit noodzakelijk is. Voedingspraktijk Balanz blijft verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

### Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen

U heeft het recht om je persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@voedingspraktijkbalanz.nl](mailto:info@voedingspraktijkbalanz.nl). Er zal dan een afspraak worden gemaakt, omdat hiervoor legitimatie altijd noodzakelijk is, om aan te tonen dat het om uw

persoonsgegevens gaat. Recht op inzage, correctie en verwijdering geldt, waarbij rekening gehouden wordt met de wetten vanuit de overheid (o.a. verplichting van fiscus om administratie 7 jaar te bewaren).

### **Beveiliging**

Voedingspraktijk Balanz neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heeft u desondanks de indruk dat uw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, uw gegevens onjuist bewaard worden of zonder uw toestemming worden verwerkt of gedeeld, neem dan contact op met ons via het 06-11127947 of via [info@voedingpraktijkbalanz.nl](mailto:info@voedingpraktijkbalanz.nl).

### **Meer informatie**

Als u vragen heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens door Voedingspraktijk Balanz kunt u contact opnemen via het telefoonnummer 06-11127947 of via [info@voedingpraktijkbalanz.nl](mailto:info@voedingpraktijkbalanz.nl).

Voor meer informatie over privacy kunt u de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen.

*mei 2018*